

ESG 지속가능경영보고서

2023 NewOne ESG Sustainability Report



주식회사 뉴원

About Report

보고서 발간 목적

본 보고서는 주식회사 뉴원의 이해관계자를 대상으로 하여, ESG경영 분야별(환경_Environmental, 사회_Social, 지배구조_Governance) 가치 창출 활동과 성과에 대한 내용을 담았습니다.

보고서 작성 원칙

본 보고서는 GRI Standard와 MSCI ESG 평가지표에 따라 우선 과제를 선정, 수행 및 작성하였습니다.

보고 범위 및 기간

보고 범위는 뉴원의 수원 본사와 일산지사 활동을 포함합니다.
보고 기간은 2023.01.01부터 2023.12.31까지로,
주요 정량데이터는 최근 3개년을 포함하였습니다.

보고서 관련 문의

- 경기도 수원시 권선구 서둔로 21 뉴원 경영지원팀
- E-mail : chobaekyun@naver.com
- Tel : 031-298-1191

Contents

Overview

04	1-1	인사말
05	1-2	회사 개요
06	1-3	기업 현황
07	1-4	기업 연혁
08	1-5	주요 품목
10	1-6	ESG 경영 목표
11	1-7	ESG 추진 체계
12	1-8	ESG 추진 조직
13	1-9	ESG 이해관계자
14	1-10	ESG ISSUE

Environment

20	2-1	온실가스 배출 저감
23	2-2	폐기물 감축 및 자원 재활용
25	2-3	스마트 서비스 지원사업 추진
26	2-4	폐기물 절감을 통한 신사업 추진

Social

29	3-1	고용관행 개선
30	3-2	지역사회 공헌
31	3-3	산업안전 및 보건강화
33	3-4	제품안전 및 품질강화

Governance

37	4-1	투명경영 및 ESG실천
39	4-2	윤리경영

Appendix

42	5-1	Contents Index
----	-----	----------------

1-1. 인사말



대표이사 이울범

존경하는 이해관계자 여러분,
함께 성장하는 기업 주식회사 뉴원입니다.

뉴원은 2005년 전기공사 자재납품업에서 시작하여, 현재는 28명의 임직원과 392개의 공급사, 414개의 납품처 파트너들과 함께 하는 전기, 통신, 소방 기자재 유통기업으로 성장하였습니다. 2021년 스마트 자동화 서비스(RPA) 도입하였으며, 2023년 스마트 서비스 고도화 사업을 진행하여 전기공사현장 잉여자재보관 서비스 시스템을 구축하고, 2022년부터 ESG활동을 진행하여, 2023년 ESG지속경영 레포트를 발간하게 되었습니다.

뉴원은 ESG지속경영을 통해 아프리카의 오랜 격언인 “멀리 가려면 함께 가라”를 실천하고 있습니다. 회사 경영에 가장 중요한 건 회사를 계속 성장시킬 수 있는 동력을 찾아내고 유지하는 것이라고 생각합니다. 미래에 대표가 떠나더라도 임직원들이 영속할 수 있는 회사로 성장하며, 즐겁게 일할 수 있는 삶의 터전을 다함께 만들어가는 뉴원이 되고자 합니다. 이러한 노력을 바탕으로, 조직 구성원이 일을 즐길 수 있는 회사, 파트너사와 함께 성장하는 회사, 환경 및 지역사회와 이익을 나누는 회사, 투명하고 안정적이며, 성장 동력을 지속적으로 찾는, 모두가 다함께 성장하는 회사가 되겠습니다.

작금의 어려운 경영환경 속에서도, 뉴원은 ESG지속경영을 통해 꾸준히 성장해 나가겠습니다. 여러분과 함께 성장하는 뉴원이 되겠습니다.

1-2. 회사 개요

회사 소개

뉴원은 현대 산업 현장의 원활한 공사 진행을 위하여 전기, 통신, 소방용 기자재와 소방 안전 용품을 종합적으로 유통하는 기업입니다.

기자재에 관한 축적된 기술력과 노하우를 바탕으로 최상의 서비스와 고객 만족을 실현하기 위해 노력하고 있습니다.

회사명	주식회사 뉴원
본사/지사	<ul style="list-style-type: none"> 본사 : 경기도 수원시 권선구 서둔로 21 지사 : 경기도 고양시 일산동구 중앙로 1079 601호 더리브스타일
회사형태	비상장 중소기업
주요품목	전기, 통신, 소방 기자재
대표전화	031-298-1191 (Fax: 031-297-4460)



[뉴원 본사 전경]



[스마트 자재관리 현황]

직원 현황

구분	2021	2022	2023
직원수	18	19	28

(단위: 명)

관련 업체 수

구분	2021	2022	2023
매입처 수	362	382	392
납품거래처 수	412	445	414
관련업체 수 계	774	827	806

(단위: 개)

1-3. 기업 현황

재무 현황

지난 3년간 매출액이 꾸준히 상승하고 있어 향후 지속적인 성장이 기대되나, 전기자재 등 공급업을 주 사업으로 영위하는 기업 특성상, 거래처의 경영활동에 영향을 크게 받습니다. 최근 거래처의 일시적인 실적 부진으로 인해 대금회수비용 등이 증가하여 영업이익이 감소하고 있습니다.

이에 뉴원은 전문인력의 확충과 영업 다각화 노력을 통하여 지속 성장에 박차를 가하고 있습니다.

재무상태표

(단위: 백만원)

구분	2020	2021	2022	2023(e)
자산 총액	3,977	4,575	5,281	5,907
부채 총액	2,857	3,367	3,841	4,039
자본	1,121	1,208	1,440	1,868

손익계산서

(단위: 백만원)

구분	2020	2021	2022	2023(e)
매출액	10,107	13,324	17,628	19,430
임금 및 복지	1,059	1,178	1,195	1,644
영업이익	341	153	365	551
당기순이익	205	88	232	428

주요 인증·특허 현황



[Main-Biz]
(경영혁신형 중소기업)



[ISO 45001]



[연구전담부서]



[세대분전반경보기용 커버
디자인 출원]



[세대분전반 경보기 특허 출원]

1-4. 기업 연혁

2005년 9월 전기자재 공급업체로 출발한 뉴원전기는,
2021년 스마트 사업 지원 우수업체 선정을 거쳐,
2022년 4월 사업의 다각화를 진행하며 뉴원으로 사명을 변경하였습니다.
2023년 스마트사업 고도화 업체로 선정이 되었으며,
2023년 ESG경영활동을 통해 지속성장가능한 기업으로 발돋움하려고 합니다.

- 2005.09 뉴원전기 설립 (경기도 화성시 향남읍 평리)
- 2007.09 확장이전 (경기도 화성시 향남읍 평리)
- 2010.08 (주)뉴원전기 법인 전환
- 2013.12 수원 공구 상가 확장 이전
- 2018.08 전기, 통신, 소방 가설, 산업안전용품 토탈 자재 유통 판매망 구축
- 2018.09 Main Biz 인증 취득
- 2020.09 회사 확장 이전
- 2021.09 스마트 서비스 지원사업 진행 및 2021 스마트 서비스 지원사업 우수업체 선정 : 업무 자동화 RPA 도입
- 2022.04 새로운 도약 새로운 도전 “(주)뉴원전기”에서 “(주)뉴원”으로 사명 변경
- 2022.07 엑스게이트 세대망 분리 VPN 총판
- 2023.04 ESG 경영 발대식 선포
- 2023.08 연구소 전담 부서 신설
- 2023.09 스마트 서비스 지원사업 고도화 업체 선정 : 현장 잉여 자재 보관 서비스
- 2023.12 ESG 경영 보고서 발간

1-5. 주요 품목

뉴원은 전선, 배관, 기구/공구, 소방 등 크게 3개의 분야의 다양한 제품을 취급하고 있습니다.

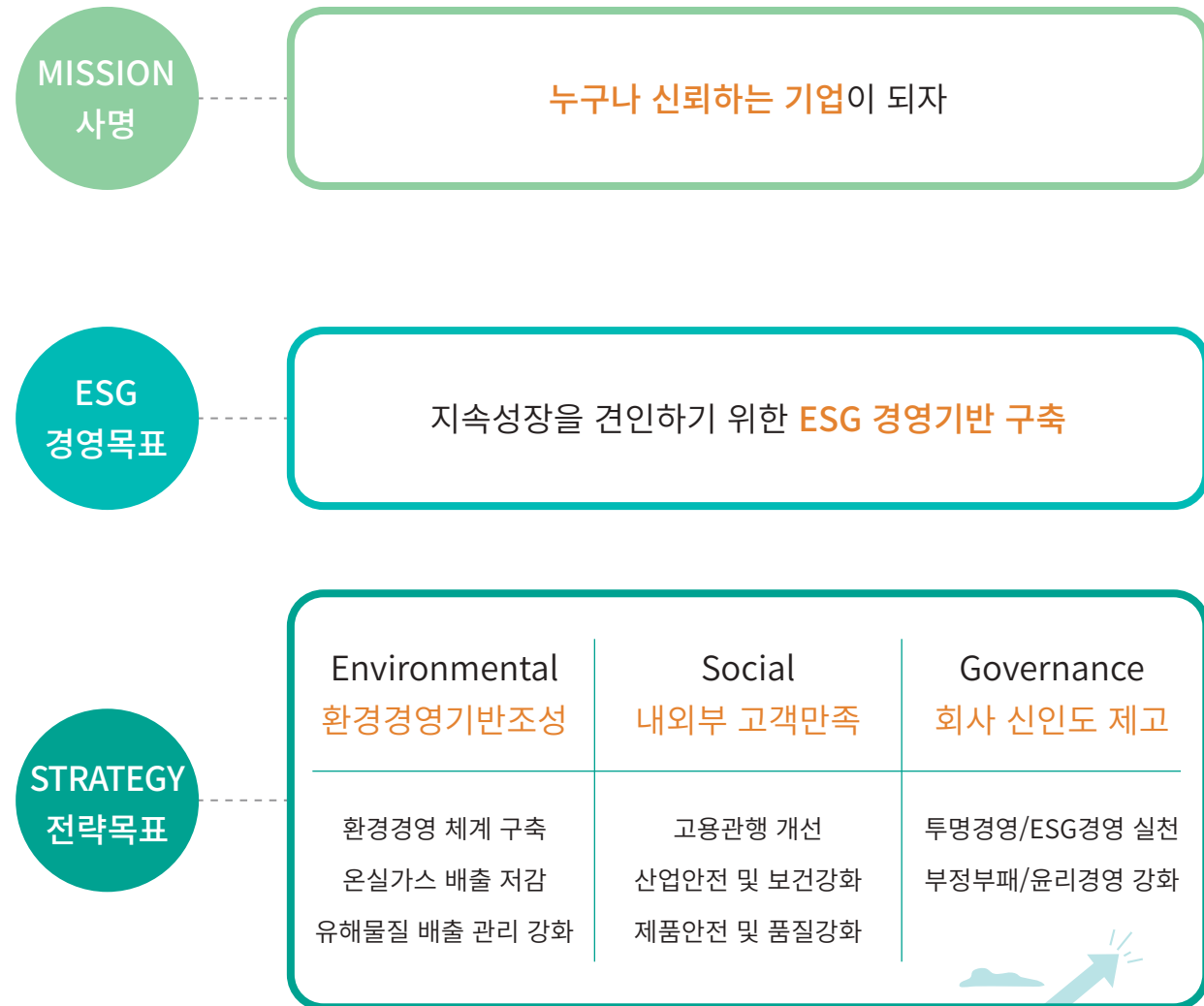
Category		Product
전선	Wire	450/750V 일반용 단심비닐절연전선 (IV) 450/750V 일반용 유연성 단심 비닐절연전선 (KIV) 300/500V 기기배선용 단심 절연전선 : 90°C (HIV) 450/750 저독성 난연 폴리올레핀 절연전선 (HFIX) 옥외용 비닐절연전선(OW) 인입용 비닐절연전선(DV) 0.6/1kV 트레이용 난연 접지 비닐절연 전선(0.6/1kV TFR-GV)
	동선	전기용 경동연선(HDCC HS) 전기용 연동연선(AS) 전기용 경동선(H) 전기용 연동선(A)
	전력케이블	0.6/1kV 트레이용 난연 전력케이블(0.6/1kV TFR-CV) 0.6/1kV 트레이용 정전차폐부 제어용 비닐절연 난연비닐시스 케이블(0.6/1kV TFR-CVVS) 0.6/1kV 제어용 비닐절연 비닐시스 케이블 (0.6/1kV CVV) 0.6/1kV 편조형 제어용 비닐절연 비닐시스 케이블 (0.6/1kV CVV-SB) 0.6/1kV 트레이용 난연 내화케이블 (TFR-8) 0.6/1kV 트레이용 화재경보용 난연내열케이블 (TFR-3) 유연성 비닐 케이블(코드) (VCTF/VCTFK/VFF/HVCTF) 6/10kV 가교 폴리에틸렌 절연 비닐시스케이블 (CV) 22.9kV 수트리 억제 충실 전력케이블 (TR CNCE-W) 22.9kV 동심중성선 수밀형 난연 전력케이블(FR CNCO-W) 22.9kV 수트리 억제 충실 알루미늄 전력케이블(TR CNCE-W/AL) 22.9kV 수트리 억제 난연 알루미늄 전력케이블(FR CNCO-W/AL) 강선 알루미늄연선 (ACSR) 트리억제형 수밀 알루미늄 피복강선 알루미늄 절연전선(22.9kV ACSR/AW-TR/OC)
	ACF케이블	특고압 직매용 ACF케이블 저압 직매용 ACF케이블 내열케이블 HF-IX 저독난연 폴리올레핀 절연전선 내열케이블 90oC XLPE 절연전선 동력,전력 간선용 ACF 케이블
	광케이블	인입용 광케이블 옥내용 광케이블 지중용 광케이블 공압 포설용 광케이블

1-5. 주요 품목

Category		Product
배관	강제전선관 (STEEL PIPE)	후강전선관 스테인리스스틸 전선관
	나사 없는 전선관 (무나사 전선관)	나사없는 전선관
	PVC 전선관	합성수지제 휨(가요) 전선관 경질 폴리염화비닐전선관 HI-VE FEP 파상형 경질 폴리에틸렌 전선관
	가요 전선관 (1종 금속제)	응용형 비방수 전선관 응용형 방수 전선관 일반형 비방수 전선관 일반 스테인리스 편조전선관
	케이블트레이 및 덕트	CABLE TRAY POSMAC TRAY CABLE DUCT
기구/ 공구소방	광접속 자재	FTTH제품군 광접속함체 광단자함 광분배반 전원분배반
	기구	스틸박스, 하이박스, 시스템박스 조명기구 배선기구 차단기, 계전기류 주택용 분전반 및 차단기 배전함, 계량기함, 단자함 접지 자재, 피뢰 자재 외선 고압류 맨홀 압착단자, 동관단자, 단자대, 컨넥터 인서트 볼트양카
	공구소방	공구류 소방, 안전용품

1-6. ESG 경영 목표

뉴원의 전사 Mission과 연결되며 ESG지속경영에 대한 가시적인 결과물 도출이 가능하도록 2023년 실행계획에 주안점을 둔 ESG 전략체계를 수립하였습니다.



1-7. ESG 추진 체계

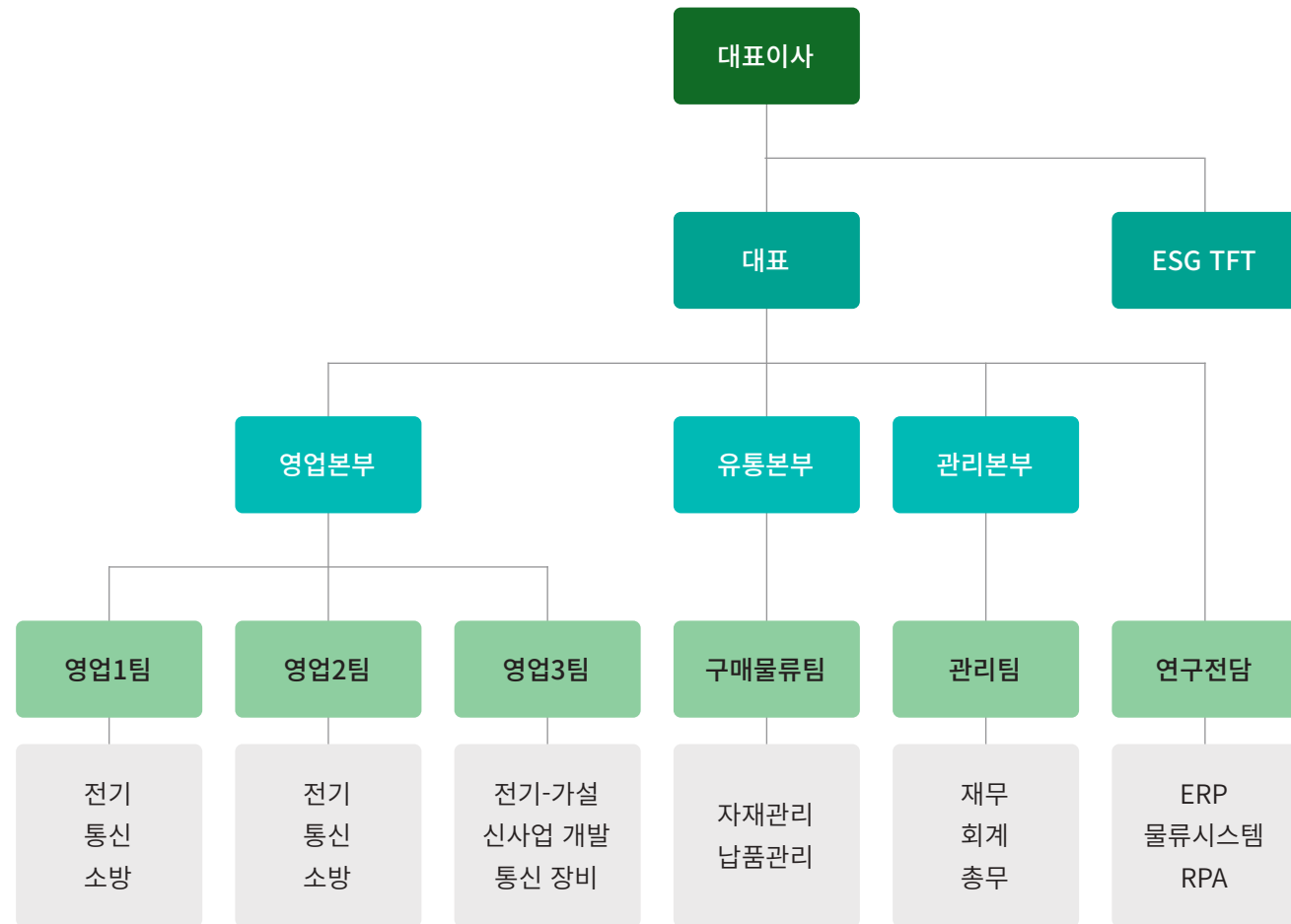
ESG 추진 일정



1-8. ESG 추진 조직

ESG 추진 조직도

ESG지속경영의 추진 동력인 이윤범 대표이사를 중심으로 ESG 추진 조직을 구성하고, 내, 외부 전문가들을 ESG 각 분야별로 배치하여 뉴원의 기업 가치를 기반으로 ESG지속가능경영을 실현하고자 합니다.



1-9. ESG 이해관계자

뉴원은 경영 활동에 영향을 주고 있는 개인과 조직을 이해관계자로 정의하고, 이를 고객사(납품처), 협력사(공급사), 주주 및 투자자, 임직원, 지역사회 등으로 구분하고 있습니다.

이해관계자	대상 및 주요 활동	이해관계자 수
고객사 (납품처)	뉴원은 납품처에게 전선, 배관, 기구, 공구 및 소방용품 등 전기 및 기타 관련 상품을 공급하고 있습니다. 고객의 의견을 수시로 수렴하고 양질의 제품과 서비스를 공급하기 위해 노력하고 있습니다.	414개 고객사
협력사 (공급사)	고객사에게 양질의 자재를 납품하기 위해서는 공급받는 상품의 품질이 중요합니다. 뉴원은 공급사로부터 우수한 상품을 받아 공급하고 있습니다. 우수한 상품을 공급하기 위해 정보를 교류하고 시장의 요구에 공급사와 힘을 합쳐 신속하게 대응하고 있습니다.	392개 협력사
주주 & 투자자	주주 및 자금을 대여하는 금융권, 정책자금 공급처 등에게 투명한 정보를 제공하고, 지속가능 경영을 담보하기 위한 활동을 전개하고 있습니다	
임직원	창고 및 자재 납품업의 특성상 안전한 경영 환경이 중요합니다. 안전교육과 지도를 통하여 산업재해를 낮추기 위해 노력하고 있습니다. 또한 뉴원에서 근무하는 28명 임직원의 자기계발을 위해 임직원 교육활동을 전개하고 있습니다.	28명 임직원
지역사회	뉴원은 지역사회와 함께 공영하기 위하여, 기부 등의 상생활동을 전개하고 있습니다.	

1-10. ESG ISSUE

ESG 평가 프로세스

뉴원은 대한상공회의소 모건스탠리 캐피털인터내셔널(MSCI) 평가지표를 기반으로 진단 체크리스트를 작성하였습니다. 총 46개 항목의 관리 점검 지표를 기준으로 ESG 영역별 수준을 점검하였습니다.

영역	관리지표	점검 지표수
Environmental (환경)	환경 경영 체계	3개 지표
	온실가스 배출	2개 지표
	자원사용, 폐기 및 재활용	3개 지표
	유해물질 배출, 폐기	2개 지표
	제품 탄소 발자국	2개 지표
	친환경 기술 기회	3개 지표
	E(환경) 점검지표 수 소계	15개 지표
Social (사회)	고용관행	6개 지표
	아동노동, 강제노동	2개 지표
	차별 및 직장내 괴롭힘 금지	3개 지표
	산업안전 및 보건	3개 지표
	지적재산 및 고객정보 보호	4개 지표
	제품안전 및 품질	3개 지표
	S(사회) 점검지표 수 소계	21개 지표
Governance (지배구조)	투명경영, ESG경영	6개 지표
	부정부패, 윤리경영	4개 지표
	G(지배구조) 점검지표 수 소개	10개 지표

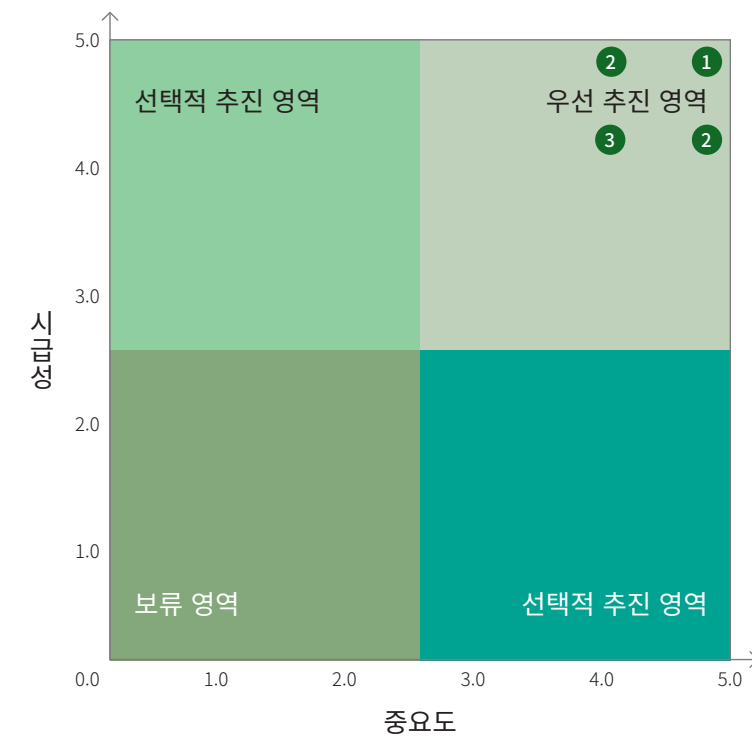


1-10. ESG ISSUE

ESG 중대성 평가

ESG 활동 점검을 통해 도출된 실행 과제에 대하여 시급성과 중요성 및 우선도를 기준으로, 경영진과의 면담을 거쳐 과제별 우선순위를 선정하였습니다

ESG 우선순위 매트릭스



ESG 중대성 평가

영역	이행과제	중요도	시급성	우선순위
Environmental (환경)	환경경영체계 구축	5	4	2
	온실가스배출 저감	5	5	1
	유해물질 배출 및 폐기 관리 강화	4	4	3
Social (사회)	고용관행 개선	4	4	3
	산업안전 및 보건강화	5	5	1
	제품안전 품질강화	4	4	3
Governance (지배구조)	투명경영, ESG경영 강화	4	5	2
	부정부패, 윤리경영 강화	4	5	2

1-10. ESG ISSUE

ESG 전략과제 및 성과지표

과제별 우선순위에 따라 선정된 뉴원의 ESG 8대 전략과제와 이의 진행관리를 위한 성과지표를 도출하였습니다.

전략목표	전략과제	성과지표
Environmental 환경경영 기반조성	온실가스 배출 저감	[물류차량] 매출 원단위 온실가스 배출량 [전력소비] 매출 원단위 온실가스 배출량
	폐기감축 및 자원재활용	포장재 recycling율
Social 내외부 고객만족	고용관행 개선	인당 교육시간 인당 교육훈련비
	지역사회 공헌	자선[기부] 활동
	산업안전 및 보건강화	산업재해율 ISO45001
	제품안전 및 품질강화	RAM물동[고객반품물량]감축 출하검사 활동강화
Governance 회사신인도 제고	투명경영/ESG경영 실천	ESG보고서 제작
	윤리경영 강화	윤리경영[교육] 선포식



Environment

: 환경경영 기반조성

- 20 2-1 온실가스 배출 저감
- 23 2-2 폐기물 감축 및 자원 재활용
- 25 2-3 스마트 서비스 지원사업 추진
- 26 2-4 폐기물 절감을 통한 신사업 추진



환경(Environment)

뉴원은 전기, 통신, 소방과 관련된 기자재를 유통하는 TOTAL SOLUTION 기업입니다. 우리에게 환경(Environment)은 보호하고 개선시켜 나가야 할 대상이며 지속 가능한 기업을 위해서도 필수적인 의미를 가지는 것으로써, 저희는 항상 환경의 소중함을 인식하고 있으며 환경과 조화되는 성장을 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 거창한 방식이 아닌 일상의 업무과정에서 탄소배출을 줄이고 친환경을 실천하는 우리만의 '일하는 방식'이 중요하다는 관점을 가지고 지속적으로 환경을 개선해 나가고 있습니다.

저희는 유통기업이라는 특성을 고려하여 자재를 유통하는 전 과정에서 발생하는 환경 영향을 파악하고 이를 지속해서 관리하고 개선하기 위해 크게 4가지 전략을 수립하여 추진하고 있습니다.

2-1. 온실가스 배출 저감

전기 자재를 유통하기 위해 사용하던 기존의 노후화된 차량들을 친환경·고효율 자동차로 교체하였으며 연비 향상을 위한 안전운전 교육 실시, 업무 출장 시 카풀 등을 적극 권장하고 있습니다. 또한 LED 조명 교체 및 각종 전기 사용량 절감 활동 등을 통해 기업의 전력 사용량을 최소화하기 위한 노력도 병행하고 있습니다.

2-2. 폐기물 감축 및 자원 재활용

기자재 유통 과정에서 불가피하게 사용되는 포장재의 사용량을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 이미 사용했던 포장재도 회수하여 재활용함으로써 버려지는 폐기물도 최소화하고 있습니다.

2-3. 스마트 서비스 지원사업 추진

기업을 더욱 스마트화하여 업무 처리의 효율성을 향상시키며, 이에 따른 에너지 절감을 도모합니다. 이와 함께 기존 수작업에 사용된 종이 문서의 사용량도 최소화해 친환경에 기여하고 있습니다.

2-4. 폐기물 절감을 위한 신사업 추진

납품된 자재가 폐기물로 버려지는 것을 최소화하기 위한 신규 비즈니스 모델을 설계·개발하여 추진하고 있으며, 이와 관련된 시스템도 구축할 계획입니다.

환경(Environment)

이러한 전략들을 추진하는 것과 별개로 전 임직원에게 환경 친화적 업무수행에 필요한 교육 훈련을 제공하며, 본 환경방침의 효과적 달성을 위해 환경목표와 그에 따른 실천계획을 주기적으로 수립하여 이행하고, 그 성과를 측정하여 공개합니다.

앞으로도 업무방식 개선, 다양한 투자 활동 등을 통해 기업 활동에서 발생하는 환경 영향을 최소화하기 위해 지속적으로 노력하겠습니다. 또한 친환경 사업 비즈니스 모델을 지속적으로 설계하고 적용함으로써 친환경에 기여하고 기업의 지속 가능한 성장을 추구하고자 합니다.



2-1. 온실가스 배출 저감

뉴원은 일상의 업무과정에서 발생하는 온실가스의 배출량을 감소시키기 위해 다방면에서 노력하고 있습니다. 특히 물류 차량에서 발생하는 직접적인 온실가스 배출량과 전력 사용으로 인한 온실가스 배출량을 최소화하기 위해 모든 임직원이 노력하고 있습니다.

물류차량

온실가스 배출을 최소화하기 위해 전기자재 유통용 차량들을 고효율/친환경 자동차로 교체하였습니다. 법인 업무용 차량을 전기차로 교체(1대) 하였으며, 노후화된 내연기관 차량을 연비가 높은 신형차량으로 교체(2대) 하였습니다.



[전기차 교체]



[노후경유차 교체]

또한 배송차량의 안전운전 교육활동을 통한 연비절감을 도모합니다. 과속하지 않고 정속주행 하기, 차량의 정기적인 예방정비 및 대중 교통 이용 등 온실가스 감축 등의 활동을 통해 화석연료 사용량을 최소화하고 있습니다. 이와 함께 지점 방문 시 카풀 등을 통해 차량에 직접 소요되는 에너지 사용량을 최소화하고 있습니다.



[카풀]



[안전운전 교육]

2-1. 온실가스 배출 저감

뉴원은 온실가스 저감을 위하여 자원을 효율적으로 사용하고 비용을 감소시킬 방안을 지속적으로 모색하고 있습니다. 또한 임직원이 환경친화적 업무를 수행함으로써 이해관계자들에게 미치는 환경적 영향을 최소화하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

전력

뉴원은 전력 사용량 최소화를 위한 각종 활동도 병행합니다.

전력 등급이 우수한 가전제품으로 전환하여 전력 사용량을 최소화하고 효율을 높일 수 있도록 투자하였습니다. 사무 공간 내 모든 조명을 고효율 LED로 교체하여 전력 소비량을 상당량 줄였습니다. 또한 근무시간 외에는 사무실/창고 소등 및 관련 사무기기 전원 중단 등을 수행하고 있으며 근무 공간의 적절한 온도 유지 등을 통해 냉난방 기기의 전력 소비량을 최소화하고 있습니다.



[조명교체 Before]



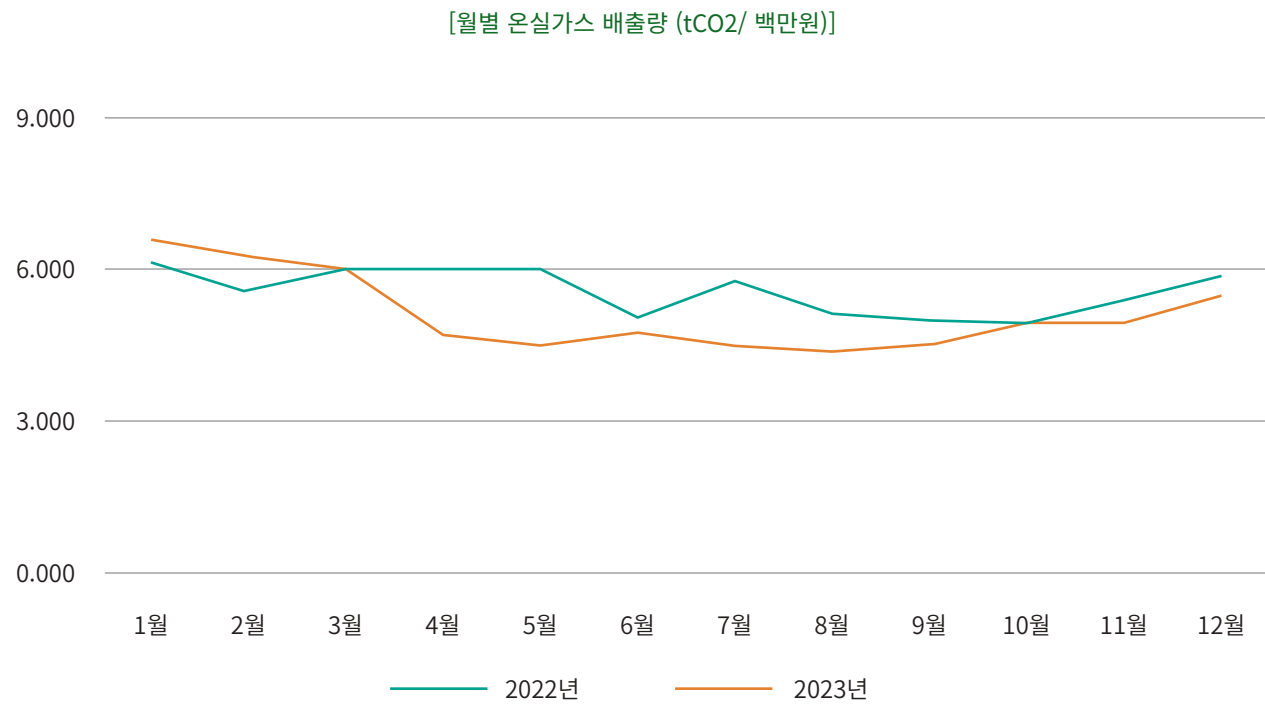
[조명교체 After]

2-1. 온실가스 배출 저감

(단위 : tCO2/백만원)

매출 원단위 온실가스 배출량	2022	2023	
		성과	목표
물류 차량	3.900	3.355	3.705
전력 소비	1.727	1.854	1.640
계	5.627	5.209	5.445

이러한 활동을 통해 매출 원단위 온실가스 배출량의 경우, 물류 차량에 대해서는 목표 (전년도 대비 5% 절감)를 초과 달성하였습니다. 전력 소비측면에서는 다소 증가하였으나 전체 온실가스 배출량 합산액은 2.5% 초과 달성하였습니다. 앞으로 전력 소비 측면에서도 목표를 달성할 수 있도록 더욱 최선을 다하겠습니다.



뉴원의 임직원들은 온실가스 저감활동에 자발적으로 참여하고 있으며, 에너지 절약을 위한 프로세스 내재화를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다

2-2. 폐기물 감축 및 자원 재활용

환경오염 예방 조치를 추진하는 것 또한 중요한 기업의 사회적 책임 중 하나입니다. 뉴원은 2023년 04월 ESG 경영 선언 이후, 환경 규정을 제정하여 시행하고 있습니다. 또한 유통과정에서 발생하는 다양한 폐기물을 감축하고 재활용을 통해 환경 보호에 기여하고 있습니다.

물류팀 분임조 활동을 통해 『실현 가능성 있는 포장재 사용감축 방안』을 도출하였습니다. 주문 물품을 유형별 분류하고 포장 Box내 최적화된 배치를 통해 Box 공간을 최대로 활용하여 포장재사용량을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.



[포장 최적화]

또한 유통과정에서 발생하는 폐기물을 감소시키기 위해 운송에 필요한 포장재도 회수하여 재사용하고 있습니다.



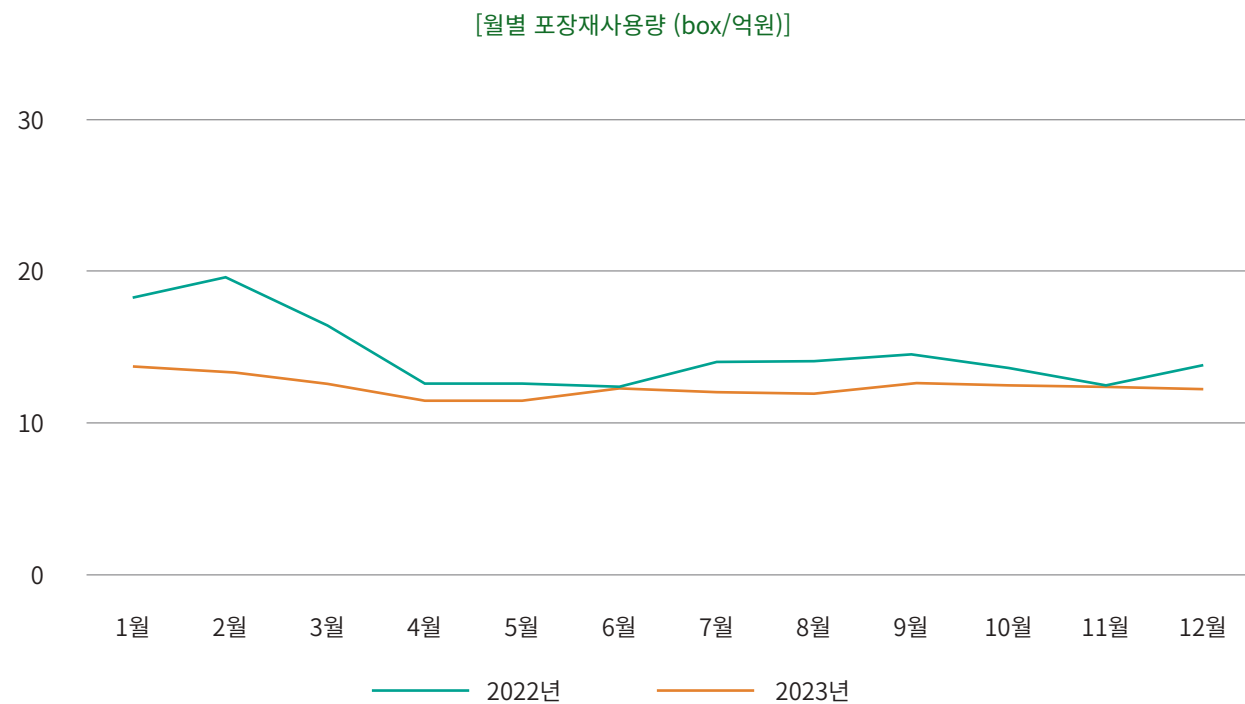
[포장재 재활용]

2-2. 폐기물 감축 및 자원재활용

(단위 : tCO2/백만원)

감축량	2022	2023	
		성과	목표
포장재 사용량 감축	14.2	12.3	12.8

이러한 활동들을 통해 매출당 포장재 사용량 10% 감축이라는 목표를 무난히 달성할 수 있었으며, 앞으로도 지속적으로 포장재 사용량을 감축할 예정입니다.



아울러 뉴원은 2023년 환경사고발생 건수나 환경법규 위반사항이 없으며, 앞으로도 관련 법령을 철저히 준수해 나가겠습니다.

2-3. 스마트 서비스 지원사업 추진

뉴원은 2021년 중소벤처기업부에서 주관하는 스마트 서비스 지원사업에 참여하여 출고업무 자동화 시스템(RPA)을 구축하였으며, 우수사례로 선정되기도 하였습니다. RPA를 통해 기존의 단순·반복적인 수작업 업무 처리를 자동화함으로써, 각종 휴먼 에러를 최소화하고 업무 처리 속도를 상당부분 향상시킬 수 있었습니다. 이러한 업무 효율화를 통한 업무시간 단축으로 업무 수행에 필요한 각종 전력 에너지를 절감할 수 있었으며, 관련 서류 작성을 위한 종이 사용 절감 및 종이 문서의 출력과 배포에 소요되는 자원을 최소화할 수 있었습니다.



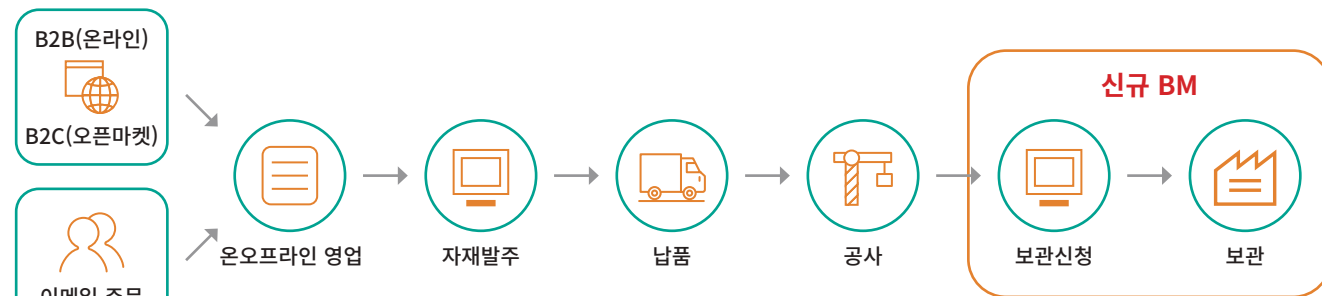
저희는 차후 WMS(Warehouse Management System)를 도입할 예정이며, 더욱 스마트하게 업무를 추진함으로써 직원의 근무만족도 향상 및 친환경에 기여하고자 합니다.

2-4. 폐기물 절감을 위한 신사업 추진

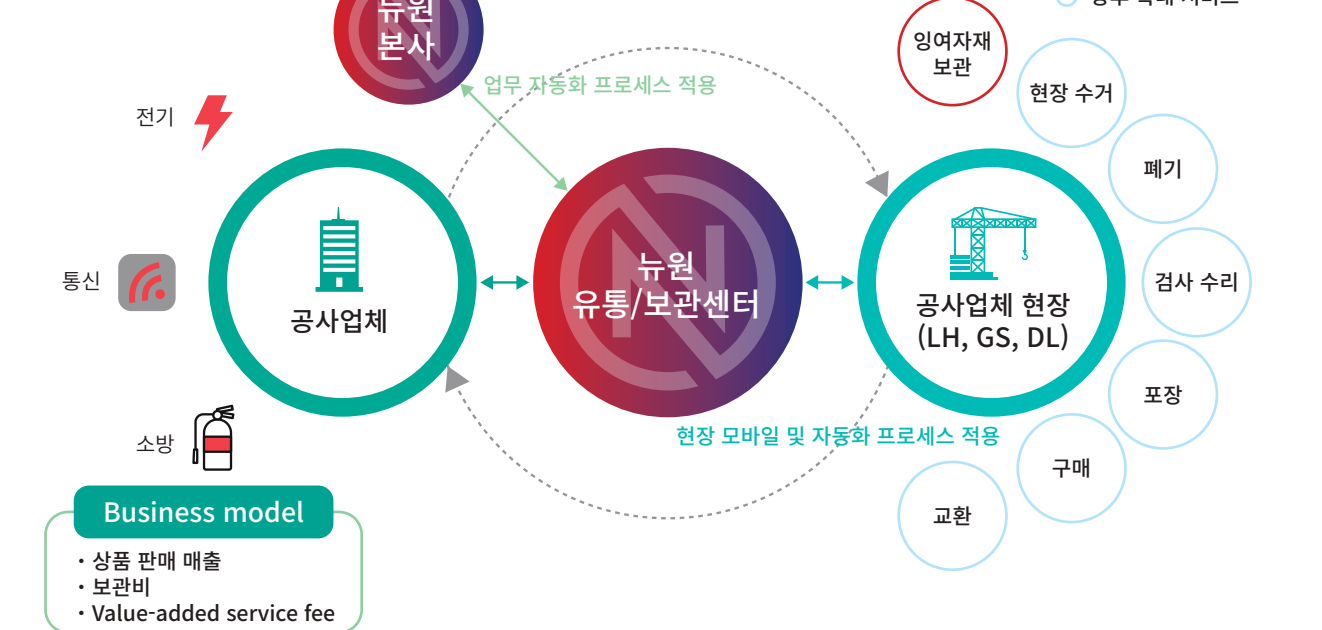
뉴원은 납품된 제품이 폐기물로 버려지는 것을 최소화하기 위한 신사업(잉여재고 보관서비스)을 추진할 예정입니다. 일반적으로 현장공사 완료 이후에는 공사에 사용되었던 여분의 재고들이 적절히 관리되지 않아 결국에는 폐기되는 경우가 많습니다.

이러한 문제점을 해결하기 위해 뉴원은 ① 마감된 현장의 잉여재고들을 당사 창고에서 제품 상태에 따라 적절히 보관하고 ② 해당 제품 재고 현황을 거래처에 공유함으로써 재활용을 권고하며 ③ 재활용이 어려운 제품들은 뉴원이 직접 판매할 수 있도록 하는 서비스를 제공하고자 합니다.

온라인 비대면 영업



오프라인 대면 영업



[잉여재고 보관서비스 흐름도]

또한, 서비스를 원활히 제공하기 위해 잉여재고 보관서비스와 관련된 시스템도 추가로 구축할 예정입니다. 저희는 이러한 신사업을 통해 잉여 재고물들이 폐기물로 버려지는 것을 최소화하도록 유도함으로써 환경 개선에 기여하고자 합니다. 앞으로도 지속적으로 비즈니스 모델을 고안하고 적용시켜 나감으로써 친환경에 기여하고 높은 수익률을 달성할 수 있는 기업이 되도록 최선을 다하겠습니다.

Social

: 내/외부 고객만족

- 29 3-1 고용관행 개선
- 30 3-2 지역사회 공헌
- 31 3-3 산업안전 및 보건강화
- 33 3-4 제품안전 및 품질강화



Social (사회공헌)

뉴원은 사회적 책임을 다하기 위해 고용관행을 개선하고 임직원의 안전을 최우선으로 삼고 있으며, 고객 만족도 제고 및 지역사회에 공헌하기 위해 크게 4가지 전략을 수립하였습니다. 각 전략의 성공적 달성을 위해 전략 별 구체적인 활동 방안을 마련하고 임직원이 모두 참여해 실행하고 있습니다.

3-1. 고용관행 개선

차별 없는 채용으로 일자리의 질을 개선하고 직장 내 괴롭힘, 직장 내 성희롱예방교육, 직무 별 맞춤교육 등 임직원의 성장을 위한 교육기회를 마련하고 참여를 독려하고 있습니다. 누구나 자부심을 갖고 편안하고 즐거운 직장 분위기 속에서 신나게 일할 수 있는 일터 조성을 위해 고충상담제도도 별도로 운영하며 임직원 간의 원활한 의사소통이 이루어질 수 있도록 노력하고 있습니다.

3-2. 지역사회 공헌

지역사회와 함께 지속 성장하고자 수원시 일자리 박람회와 같은 지역 일자리 창출 사업에 적극 동참, 채용을 진행하고 있습니다. 또한, 소외된 이웃도 잊지 않고 함께 나아가는 기부, 봉사 활동을 전개하고 있습니다.

3-3. 산업안전 및 보건강화

업무 중 발생하는 산업재해를 최소화하기 위해 철저한 안전교육을 실시하고 있습니다. 불의의 재해가 발생할 때에도 재해 직원의 빠른 치료와 회복을 지원하기 위한 기금을 마련, 적립하고 있습니다.

또한, 현재 진행중인 임직원 건강검진을 2024년부터 임직원의 가족에게까지 확대 지원할 계획입니다.

3-4. 제품안전 및 품질강화

고객 만족도를 제고하고 내,외부의 고객 신뢰도 향상을 위해 출하 불량률을 최소화하는 구매 ~ 주문 프로세스를 수립하였습니다. 또한, 반품 발생시에도 고객이 불편하지 않도록 반품 프로세스를 정비하였습니다. 프로세스 단계별 담당팀과 업무를 명확하게 하여 책임감을 갖고 업무를 수행할 수 있도록 하였으며, 데이터 기반의 의사소통을 통해 문제 발생시 원인을 빠르게 찾아 해결할 수 있도록 관리하고 있습니다.

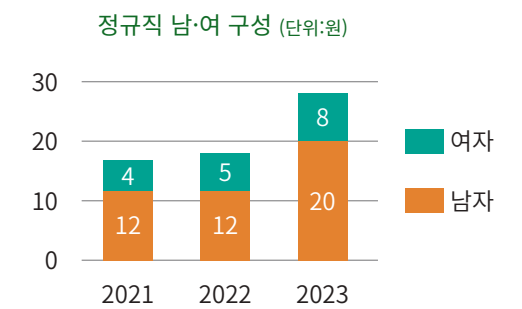
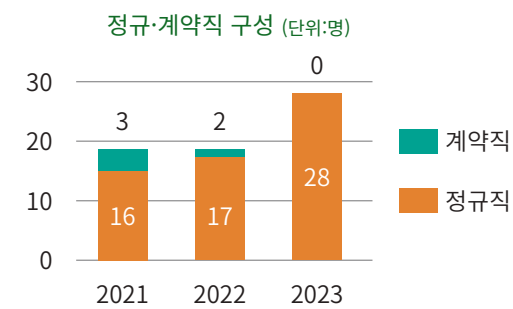
3-1. 고용관행 개선

뉴원은 지속적인 사업 성장에 발맞춰 좋은 인재를 확보하기 위해 일자리의 질을 개선하고 맞춤교육의 기회를 마련하여 임직원의 성장을 지원합니다.

일자리의 질 개선

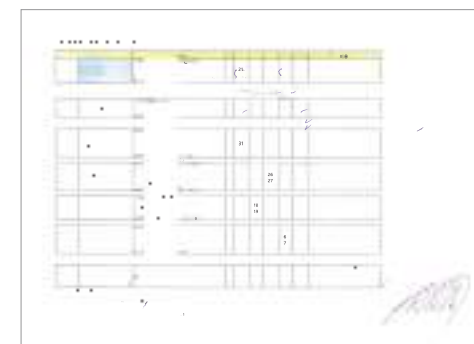
뉴원은 임직원과 함께 성장한다는 모토를 재정립하고, 과거 정규직/계약직으로 구성되었던 직제를 정규직 100%로 구성하였습니다. 여성 인재의 채용도 확대하여 아웃바운드, 인바운드 마케팅에 적합한 인력을 적소 배치할 수 있게 되어 양방향에서 지속적인 매출성장을 견인하고 있습니다.

구분	단위	2021	2022	2023
정규직 비율	%	84	89	100
여성 직원 수	명	4	5	8

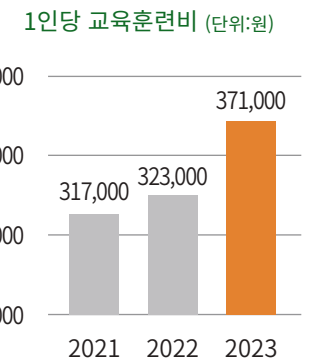
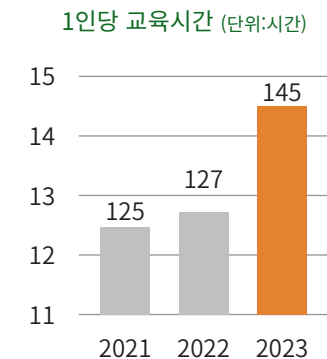


직무맞춤 교육실시

필수교육뿐만 아니라 직무맞춤 교육을 적극 추진하여 직원의 역량 향상과 성장을 지원하고 있습니다. 직무맞춤 교육계획을 구체적으로 수립, 실무에 직접 도움이 되는 교육의 시간과 교육훈련비를 전년 대비 14%이상 늘림으로써 직원들의 성장 욕구 충족 및 업무만족도가 증가하였으며, 업무전산화를 통한 업무량 절감, 업무효율성 및 생산성이 증가함으로써, 직원들의 자부심이 더욱 고취되었습니다.



[맞춤교육 계획서_2023]



3-2. 지역사회 공헌

뉴원은 기업의 사회적 책임을 다하고, 이해관계자간의 관계를 강화하기위해 지역사회의 환경보호, 고용·경제 및 교육·문화 발전에 기여하는 프로그램에 적극적으로 참여하고, 이를 통해 사회적 책임 경영을 실천하고자 합니다.

사회복지시설 지원

2023년 추석, 지역내 장애인 교육시설인 “수봉재활원”에 명절 선물로 온누리 상품권 1백만원 기부에 전체 임직원이 동참하였습니다. 이후에도 지역내 여러 사회복지시설과 연계, 지역사회에 봉사하고 발전에 기여할 수 있는 프로그램에 지속 참여할 것입니다.



[수봉재활원 기부 활동]

지역 일자리 창출

10월 수원시 일자리 박람회에 참여해 뉴원을 지역 청년 구직자들에게 소개하고, 5명의 정규 직원을 신규 채용하였습니다. 향후에도 지역 인재 확보를 위해 좋은 일자리 창출에 적극 동참할 계획입니다.



[수원시 일자리 박람회 참여]

3-3. 산업안전 및 보건강화

뉴원은 임직원이 건강하고 편안하게 근무할 수 있는 직장을 만드는 것이 ESG활동의 기반이라는 생각으로 산업안전 규칙을 준수하고, 보건 활동을 강화하여 무사고 일터를 만들어 가고 있으며, 이와 동시에 임직원의 상해와 질병을 예방함으로써, 안전하면서도 건강한 작업 공간을 제공하고 있습니다.

ISO45001 취득과 안전의식 강화

중대재해사고 예방과 선제적 대응을 위해 안전보건경영시스템을 구축하고 2023년 4월 국제안전보건경영인증인 ISO45001을 취득하였습니다. 또한, 산업안전강화 교육, 소방관리자 교육을 이수하고 안전포스터를 작업 공간에 부착, 임직원의 안전의식을 강화하였습니다



[안전포스터 사내 부착]



[ISO 45001 취득]



[소방 관리자 교육 이수]

3-3. 산업안전 및 보건강화

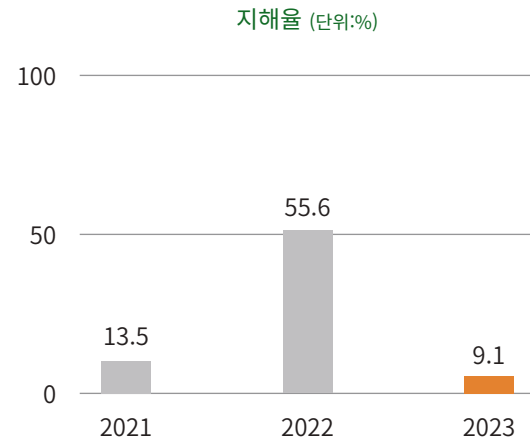
재해예방과 치료지원

뉴원은 전기 / 통신 / 소방 기자재 유통업체로서 임직원의 재해 사고는 주로 상품의 운반, 상, 하차 및 적재과정에서 발생하는 근골격 관련 부상 사고입니다.

뉴원은 이러한 재해사고 예방을 위하여 작업현장에서 안전보건준칙 준수를 생활화하고 있습니다.

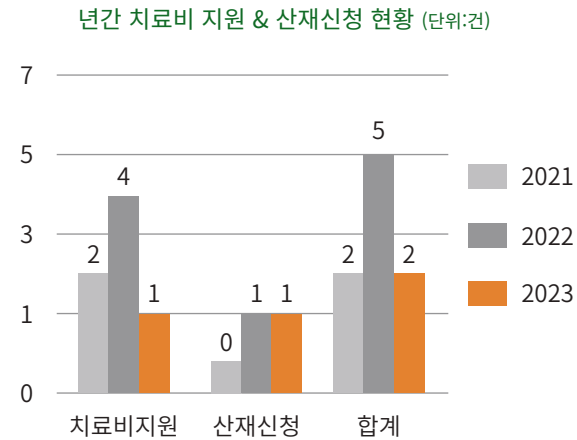
그 결과 전년대비 재해율이 55.6%에서 9.1%로 감소하는 획기적인 성과를 달성하여 무사고 일터로 한발 다가섰습니다.

구분	단위	2021	2022	2023
재해율	%	13.3	55.6	9.1



그럼에도 불구하고 예기치 못한 재해사고 발생시 산재처리 뿐만 아니라 별도의 재해치료기금을 통해 치료비를 지원하고 있습니다. 직원의 건강복지급여의 일환으로서 2021년도부터 매월 50만원, 연간 600만원의 재해치료기금을 적립하고 있습니다. 또한, 직원에 한해 이루어지고 있는 건강검진을 2024년부터 직원 가족까지 확대, 지원할 계획입니다.

구분	단위	2021	2022	2023
치료비 지원	건	2	4	1
산재신청	건	0	1	1
합계	건	2	5	2

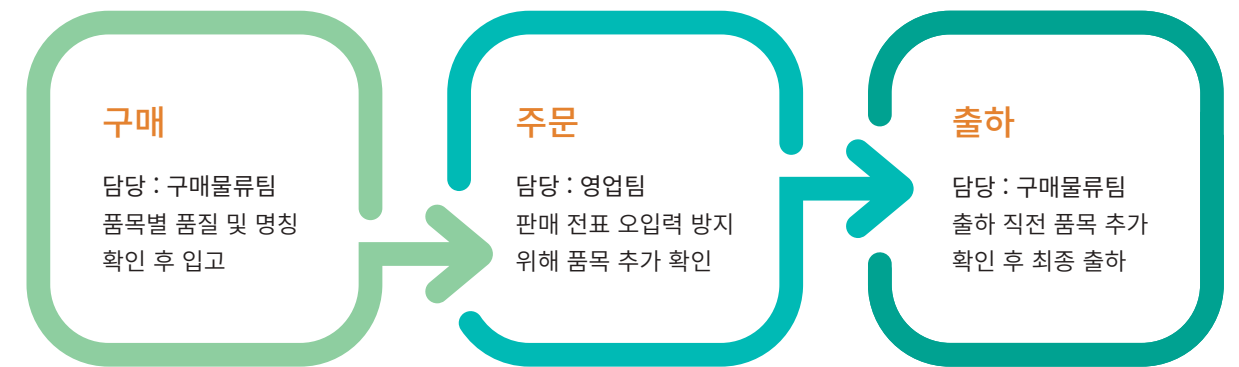


3-4. 제품안전 및 품질강화

뉴원은 고객 만족도를 제고하고 대외 신인도의 개선을 위해 불량품의 구매, 주문 오류, 불량품의 출하를 줄이고 이로 인해 발생하는 반품 등 고객의 불편함을 제거할 수 있도록 구체적인 관리 계획을 수립해 실행하고 있습니다

구매~출하 프로세스 정비 통한 품질 강화

불량품 구매 및 출하, 주문 오류로 인한 반품과 폐기를 개선하기 위해 구매~출하 프로세스를 정비하였습니다. 각 프로세스 단계마다 영업팀, 구매물류팀의 업무를 구체적이면서도 명확하게 규정하여 각 단계마다 모든 팀원들이 책임 의식을 갖고 업무를 진행할 수 있도록 프로세스를 수립하였습니다.



3-4. 제품안전 및 품질강화

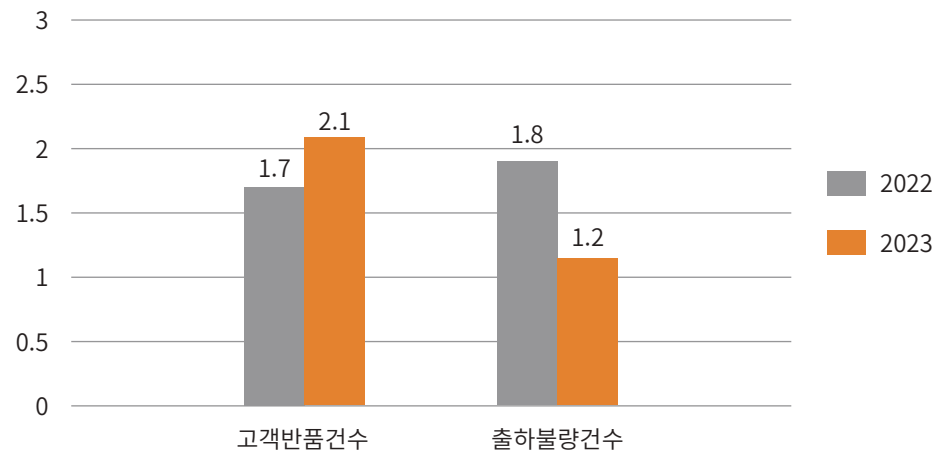
반품 프로세스 재확립을 통한 반품 데이터 관리

반품의 사유를 판매처 요청, 전표 오염력, 구매실수, 공급불량 등으로 세분화하였습니다. 또한, 반품 발생 시 영업팀이 반품 원인을 확인, 전표에 입력 후 반품이 진행되도록 재확립하였습니다. 재확립된 프로세스에 따라 반품 원인을 상시 모니터링, 2023년 사업확장에 따른 취급 품목 증가로 반품건수가 증가하고 있는 것을 빠르게 확인, 취급품목 소개서를 즉시 개비하고 관리 인원을 추가 채용해 구매~출하 프로세스에서의 확인 작업이 철저히 이루어지도록 노력하고 있습니다.

구분	단위	2022	2023
고객반품건수	건/억원	1.7	2.1
출하불량건수	건/억원	1.8	1.2

2023년 1~3/4분기 평균

연간 반품 & 출하불량 현황 (단위:건)



2023년 4분기 실적보고서, 반품 건수 집계표 (2023.01~2023.03)
 2023년 3분기 실적보고서, 반품 건수 집계표 (2023.04~2023.06)
 2023년 2분기 실적보고서, 반품 건수 집계표 (2023.07.01~2023.09.30)
 2023년 1분기 실적보고서, 반품 건수 집계표 (2023.01.01~2023.03.31)
 2022년 4분기 실적보고서, 반품 건수 집계표 (2022.10.01~2022.12.31)
 2022년 3분기 실적보고서, 반품 건수 집계표 (2022.07.01~2022.09.30)

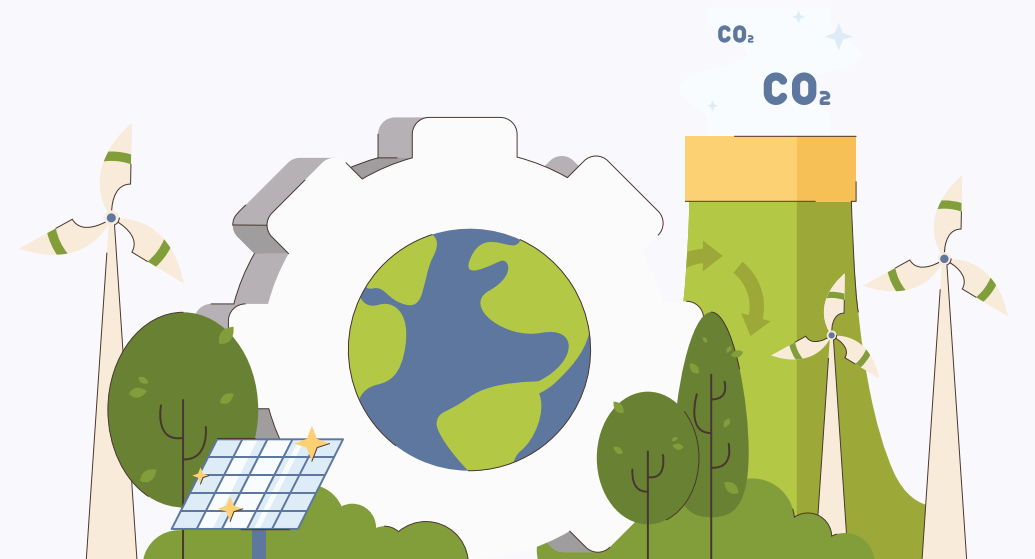
[분기별 반품 건수 집계표]

Governance

: 회사 신인도 제고

37 4-1 투명경영 및 ESG실천

39 4-2 윤리경영



Governance (지배구조)

뉴원은 지배구조관련 책임을 다하기 위해 ESG경영을 대내외로 선포하고 일련의 계획에 따라 추진하고 있습니다. 안정적인 지배구조 확립을 위해 준법경영과 윤리경영의 내재화를 위해 직원교육을 정기적으로 수행하여, 임직원이 모두 참여해 실행하는 ESG활동을 전개하고 있습니다.

4-1. 투명경영 및 ESG실천

2022년 말 뉴원의 ESG 진단에 이어, 2023년부터 ESG활동을 전개하였습니다. 1분기는 ESG 경영의 기반구축을 이니셔티브로 하여 ESG활동을 전개하였고, 2분기는 ESG 경영 추진을 대내외에 선포하고 본격적인 ESG 활동을 전개하였으며, 3분기는 ESG 경영 활동 점검을 이니셔티브로 하여 매월 ESG활동점검을 진행하였고, 4분기는 ESG 경영 활동 보고서 발간을 이니셔티브로 하여 ESC 활동을 진행하였습니다.

4-2. 윤리경영

뉴원은 공정하고 투명한 경영과 사회가 요구하는 건강하고 정정당한 조직문화를 위해 윤리헌장을 제정하고 현장실무 중심 윤리경영 준수실천에 임직원 모두가 적극 동참하고 있습니다.

아울러 윤리경영의 내재화를 위해 체계적인 윤리경영 교육을 수립하고 2023년 4월부터 전 임직원대상 윤리경영 교육을 진행하였습니다. 회사가 지향하는 윤리경영의 목표를 헌장으로 명문화하여 직원들에게 설명하였습니다. 향후에도 년2회 윤리 교육을 통하여 윤리경영 실행력을 확보할 계획입니다.

4-1. 투명경영 및 ESG실천

뉴원은 2022년 11월 ESG 활동을 준비하여, 2023년1월부터 ESG 경영을 진행해왔습니다. 지난 1년간 주요 추진활동은 다음과 같습니다.

실행과제	시기	월	주요활동	지속활동
기반구축	1Q	1	ESG KPI 정립	
		2	ESG KPI 목표설정 및 목표합의서 작성	
		3	ESG 실행부서 지정 및 영역별 활동 스타트	
ESG 경영 선포	2Q	4	ESG 경영선포 ESG 경영서약서 작성 윤리헌장 채택	
		5		ESG 월별활동 점검
		6		
활동 점검	3Q	7		상반기 활동실적 리뷰
		8		ESG 월별활동 점검
		9	CSR 우수사례 선정	
ESG 경영 보고서 발간 및 배포	4Q	10		
		11	CSR 우수사례집 작성	
		12	ESG 활동내역 공유 및 보고서 배포	



4-1. 투명경영 및 ESG실천

기반 구축

2023년 1분기는 ESG 경영의 기반구축을 이니셔티브로 하여 ESG활동을 전개하였습니다. 1월에는 기업상황 진단 및 경영진과의 협의를 통해 ESG KPI 정립을 하였고, 2월에는 ESG KPI 목표설정과 목표합의를 하였습니다. 이어서 3월에는 부서별 활동으로 ESG 추진활동별 실행부서를 지정하여, 추진활동별 연간 활동 계획과 목표 값을 설정하여 ESG활동을 시작하였습니다.

ESG경영 선포

2023년 2분기는 ESG 경영 추진을 대내외에 선포하고 본격적인 ESG 활동을 전개하였습니다. 4월에는 ESG경영서약서와 윤리헌장 채택을 선포하였고, 5월부터는 매월 ESG 월간 추진 활동을 점검하였습니다.

활동 점검

2023년 3분기는 ESG 경영 활동 점검을 이니셔티브로 하였습니다. 2023년 상반기 활동실적을 기준으로 재점검하여 부진사항을 개선안을 도출하였고, CSR우수사례를 선정하였습니다. 이는 중소벤처기업부 선정 2023년 CSR 우수기업 사례로 선정되었습니다.

ESG경영 보고서 발간 및 배포

2023년 4분기는 ESG 경영 활동보고서 발간을 이니셔티브로 하여 ESG 활동을 진행하였습니다. CSR우수사례집이 발간되고, ESG 활동내역을 공유하고 보고서를 발간하였습니다.



온실가스 전년비 5%p 저감, 산업재해율 50% 감소 등 전략 수립



전기공사 자재유통사인 뉴원은 전 임직원과 함께 ESG 경영선포식을 갖고, 신뢰받는 기업으로의 도약을 다짐했다. (제공=뉴원)

[ESG경영 대내외 선포]

4-2. 윤리경영

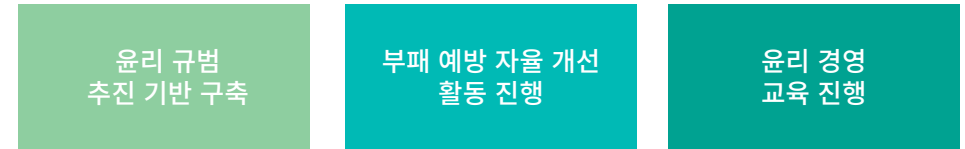
추진 배경

뉴원은 공정하고 투명한 경영과 사회가 요구하는 건전한 윤리적 기대와 가치를 의사결정에 포함하여 사회 관념과 취지에 어울리는 건강하고 정정당당한 조직문화를 위해 윤리 행동 강령을 제정하여 정기적인 윤리 경영 교육을 진행하고 임직원 함께 준수해 나가고 있습니다.

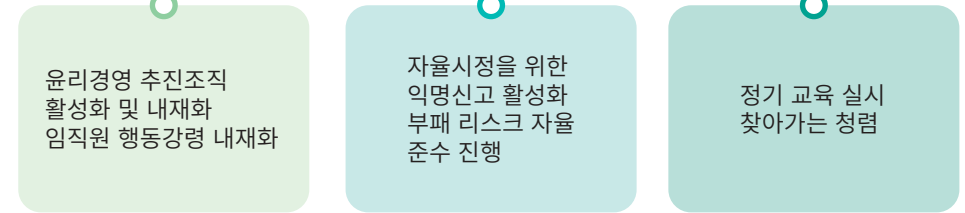
목표 및 전략

청렴과 신뢰, 투명한 주식회사 뉴원 구현

추진 방향

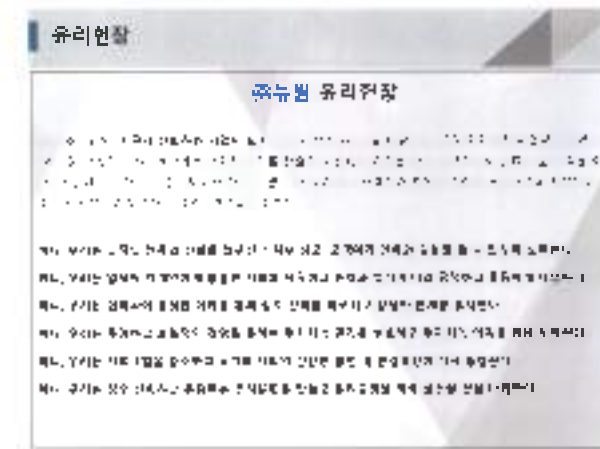


추진 과제

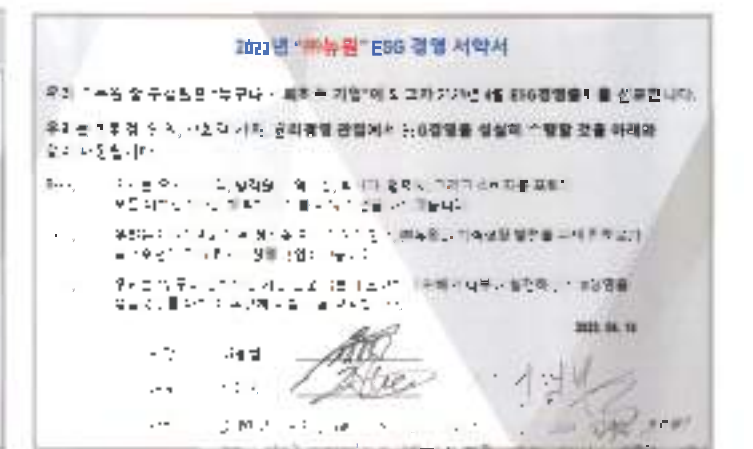


윤리경영 준수

뉴원은 2023년 윤리헌장을 선포한 이후, 윤리경영, 협력회사 존중경영의 적극적인 실천을 하고 있으며, 현장실무 중심 윤리경영 실천에 임직원 모두가 적극 동참하고 있습니다.



[윤리헌장]



[ESG 경영서약서]

4-2. 윤리경영

윤리 교육

2023년 4월 회사가 지향하는 윤리경영의 목표를 헌장을 명문화하여 직원들에게 교육하였습니다. 또한, 우리의 고객사들에게 이러한 자사의 윤리경영 의지와 활동 내용을 설명하였습니다. 이를 통해 거래관계에서 생길 수 있는 윤리적 이슈 예방의 토대를 만들어 가고 있습니다. 2023년 상반기를 시작으로 하여, 년2회 윤리 교육을 통한 윤리경영 실행력을 확보할 계획입니다



[23년 상반기 윤리교육]



Appendix



5-1. Contents Index

ESG 보고서는 GRI Standards 의 권고 기준(Core Option)에 부합하도록 다음과 같이 작성하였습니다.

Topic	GRI Standards	보고 위치	
Overview	조직프로필	102-01 회사명	5
		102-02 활동, 대표 브랜드 제품 및 서비스	6-9
		102-03 본사위치	5
		102-04 사업장 위치	5
		102-05 소유구조의 특성 및 법정형태	N/A
		102-06 시장영역(서비스 부분)	5-6
		102-07 조직의 규모	6
		102-08 임직원 및 근로자 정보	5,29
		102-09 공급망 설명	N/A
		102-10 조직 및 공급망의 중대한 변화	12
		102-11 예방원칙 또는 접근	N/A
		102-12 외부 이니셔티브	N/A
		102-13 협회 회원가입	N/A
전략	102-14 최고의사결정권자 성명	4	
	102-15 주요영향, 위기 및 기회 설명	N/A	
윤리경영	102-16 가치, 원칙, 표준 및 행동규범	36	
	102-17 윤리관련 조언 및 고발 메커니즘(비 윤리)	38-40	
지배구조	102-18 지배구조	36	
	102-19 권한위임	12	

5-1. Contents Index

Topic	GRI Standards	보고 위치			
Overview	이해관계자 참여	102-40 이해관계자 집단의 목록	13		
		102-42 이해관계자 파악 및 선정	13		
		102-43 이해관계자 참여 방식	13		
		102-44 이해관계자 핵심 주제 및 관심사항	13		
	보고 관행	102-46 보고내용 및 주제의 경계	N/A		
		102-47 정보공개	13		
		102-48 보고의 변화	N/A		
		102-50 보고기간	N/A		
		102-51 보고일자	N/A		
		102-52 보고주기	N/A		
		102-53 보고서 문의처	5		
		102-54 GRI Standard 부합방법 (핵심/포괄)	N/A		
		102-55 Contents Index	3		
		102-56 외부 검증	31		
		경영접근방식	103-01 중요한 토픽 및 경계	38	
			103-02 경영접근 및 구성요소	37-38	
			103-03 경영접근에 대한 평가	40	
		경제	경제성과	201-01 직접적 경제가치	6
				201-04 정부로부터 받는 재정 지원	25-26
반부패	205-01 사업장 부패 위험 평가		39-40		
	205-02 반부패 정책 및 절차의 공지 및 교육		39-40		
	205-03 확인한 부패 사례 및 조치		39-40		
경쟁 저해 행위	206-01 경쟁 저해 및 독과점 금지 위반 행동		N/A		

5-1. Contents Index

Topic		GRI Standards	보고 위치
환경	원재료	301-01 원재료 중량 또는 부피	N/A
		301-02 재생 원재료 사용량	23-24
		301-03 제품 및 포장재 재생	23-24
	에너지	302-01 조직내 에너지 소비	21
		302-02 조직 밖에 에너지 소비	N/A
		302-03 에너지 집약도	N/A
		302-04 에너지 소비 감축	20-22
	용수	303-03 수원지에서 받아 취수	N/A
		303-05 물 소비	N/A
	생물 다양성	304-01 보호지역/ 생물다양성 높은 인근사업장	N/A
	온실가스 배출	305-01 직접 온실가스 배출(Scope 1)	20-22
		305-02 간접 온실가스 배출(Scope 2)	20-22
		305-02 기타 간접 온실가스 배출(Scope 3)	20-22
		305-05 온실가스 배출량 감축	20-22
	폐수 및 폐기물	306-01 수질 및 도차지 별 방류	N/A
	환경규정준수	307-01 환경규제 위반	18-19
공급업체 환경 평가	308-01 환경기준심사 통과한 신규공급업체	N/A	
	308-02 공급망의 부정적인 영향 및 조치	N/A	
사회	고용	401-01 신규채용 및 이직	29-30
		401-03 육아휴직	N/A
	노사관계	402-01 운영상 변화와 관련한 최소공지기간	N/A
	산업보건 및 안전	403-02 위해인식, 위험평가 및 사고조사	31-33

5-1. Contents Index

Topic		GRI Standards	보고 위치
사회	산업보건 및 안전	403-04 작업장 보건 및 안전관련 노동자 참여	31-33
		403-05 작업장 보건 및 안전관련 근로자 교육	31-33
		403-06 근로자 건강증진	31-33
		403-07 작업장 보건 및 안전영향의 예방/완화	N/A
		403-09 업무관련 부상	32
		403-10 업무관련 질병	32
		훈련 및 교육	404-01 직원 1인당 평균 교육시간
	404-02 직원 역량 강화 및 전환 프로그램		N/A
	다양성/기회균등	405-01 경영조직 및 직원의 다양성	29
	차별금지	406-01 차별사건 및 이에 대한 시정조치	N/A
	단체교섭자유	407-01 단결 및 단체교섭의 자유	N/A
	보안관행	410-01 인권정책 및 절차에 관한 보안	N/A
	원주민	411-01 원주민 침해사고	N/A
	인권평가	412-01 인권관련 검토 또는 영향평가 대상 업체	N/A
		412-02 인권정책 및 절차에 관련 직원교육	N/A
	지역사회	413-01 지역사회 참여, 영향평가, 프로그램운영	N/A
	고객건강/안전	416-01 제품 및 서비스의 건강 및 안전평가	33
		416-02 제품 및 서비스의 건강 및 안전 위반	N/A
	제품/서비스와 라벨링	417-01 제품 및 서비스 관련정보 및 라벨링 요구	N/A
		417-02 제품 및 서비스 정보 및 라벨링 위반	N/A
417-03 마케팅 커뮤니케이션 관련 위반		N/A	
고객개인정보	418-01 고객 개정정보 보호위반 및 데이터 분실	N/A	
규정준수	419-02 사회적 및 경제적 분야 규정 위반	N/A	